



Smartare dokumenthantering

De flesta företag hanterar mängder med information i sin dagliga verksamhet. Fakturor, offerter, avtal, och en uppsjö olika formulär är några exempel. Ofta hanteras alla dessa dokument på samma sätt som man alltid har gjort, nämligen genom att skicka runt papper i internposten och spara dem i pärmar eller bratt-hållare på olika ställen i organisationen.

Hantering av alla dessa dokument tar mycket tid och orsakar stora kostnader. Timmar efter timmar läggs på att jaga dokumen-

ten och därtill kommer en rad onödiga utgifter som betalningspåminnelser och inköp utan avtalade rabatter. Helt i onödan.

Conrab Opto är ett generellt dokument- och ärendehanteringssystem som ger företag stora möjligheter att effektivisera sin administration och därigenom spara betydande belopp. Investeringen betalar sig snabbt, ofta är återbetalningstiden på systemet kortare än ett halvår.



“Hanterar
alla typer av
dokument och
ärendeflöden”

Elektroniskt arkiv med workflow-funktionalitet

Basen i Conrab Opto är ett elektroniskt arkiv med en avancerad workflow-motor. I systemet definieras ett antal mapper till vilka man kan skapa flöden och regler för vad som ska göras med dokumenten baserat på innehållet.

Endast fantasin sätter gränserna

Conrab Opto hanterar alla typer av dokument:

Leverantörsfakturor
Avtal
Kundfakturor
Reklamations- och supportärenden
Kundfakturor
Kundkontakter (CRM)
R&D-dokument
Kvalitetsdokument
Inköpsformulär
Etc.

Systemet är konstruerat så att det enkelt kan konfigureras för nya användningsområden

Både för elektroniska och pappersdokument

Conrab Opto hanterar elektroniska formulär, PDF-filer och traditionella pappersdokument. Om dokumenten är i pappersform skannas och tolkas de först. Elektroniska dokument i alla tänkbara format (edi, xml, pdf, etc.) läses in direkt i Conrab Opto.

Tolkning och åtgärder

Beroende på innehållet i dokumenten så gör systemet olika saker med dem. Det kan vara att en faktura automatiskt konteras, matchas mot en inköpsorder och skickas till rätt person för attest.

Det kan också vara att ett reklamationsärende automatiskt kopplas till kundens supportavtal och fakturor (t.ex. baserat på organisationsnummer).

Bevakning och påminnelser

Systemet bevakar alla dokument och meddelar berörda när något ändras. Det påminner också automatiskt användarna i flödet om att de har dokument att hantera. Påminnelser kan även skickas ut manuellt via Conrab Opto t.ex. vid brådskande ärenden.

Rapporter och statistik

Conrab Optos rapportgenerator skapar rapporter med skräddarsydd statistik och kan även skicka ut dem automatiskt med vald periodicitet. Urvalet för rapporten/statistiken väljer man själv och antalet olika typer av rapporter som kan genereras i Conrab Opto är närmast oändliga.

Behörighetsstyrning

Conrab Opto erbjuder kraftfulla funktioner för behörighetsstyrning. Alla behörigheter loggas och om man önskar kan de även skickas för attest innan de träder i kraft.

Flexibilitet och öppenhet

Conrab Opto har färdiga kopplingar till alla ledande ekonomisystem och kännetecknas av mycket stor flexibilitet och öppenhet. Programmet kan integreras och kommunicera med i princip alla system.

Användarvänligt

Conrab Opto får regelbundet högsta betyg för användarvänlighet i oberoende kundundersökningar. Användaren sköter hela processen i en enhetlig miljö i ett webbgränssnitt.

Systemmeddelanden

Administratörerna kan enkelt skicka meddelanden från systemet till samtliga användare antingen direkt i systemet eller som vanlig e-post.

Microsoft-certifierat

Conrab Opto är certifierat av Microsoft vilket garanterar att du slipper kompatibilitetsproblem och att systemet lätt kan integreras med andra Microsoft-certifierade program.

Support och utbildning

Vi lägger stor vikt vid snabb, bra och personlig support och vi ligger i topp i oberoende kundundersökningar.

När vi driftsätter ett system ger vi alla användare en grundlig utbildning. Vi finns också med när de ska börja använda systemet själva och visar hur det utnyttjas optimalt.

För mer information, besök vår webbplats:
www.conrab.se