



### Snabb åtkomst och god överblick

Många företag genererar dagligen en mängd kundfakturer, betalningspåminnelser och räntefakturer. Dessa kan automatiskt lagras som PDF-filer i Conrab Opto:s arkiv. Detta gör det enkelt att hitta dokumenten och de kan även kopplas samman med kundavtal och reklameringsärenden om dessa dokumenttyper också hanteras i systemet.

En annan fördel är att man sparar en originalkopia och inte, som i de flesta faktureringsprogram, behöver generera

fakturan på nytt varje gång man ska titta på den. Detta är en stor fördel om t.ex. varor har bytt artikelnummer eller namn, eller om kundens uppgifter ändrats sedan originalfakturan skapades. Med en kopia sparad i Conrab Opto vet man säkert vad som stod i fakturan och behöver inte gissa.



*”Spara original-  
kopior och koppla  
dem till andra  
dokument”*

## KUNDFAKTURAHANTERING

### Spara alla kundfakturer automatiskt

Conrab Opto har färdiga kopplingar till alla ledande ekonomisystem och integreras enkelt med befintliga faktureringsprogram.

När en kundfaktura skickas sparas en kopia automatiskt i Conrab Optos arkiv och så småningom även betalningsdatum. Arkivets kraftfulla sökfunktioner gör det enkelt att hitta gamla fakturer.

### Kopplingar till övriga dokument

Om Conrab Opto även hanterar företagets kundavtal, kundregister och reklameringsärenden kan kundfakturorna automatiskt kopplas till dessa. Användaren kan då enkelt ta fram alla kundfakturer som hör till ett visst avtal eller reklameringsärende.

Även alla andra typer av dokument kan kopplas till fakturorna, t.ex. packsedlar.

För företag där Conrab Opto används som CRM-system kopplas fakturorna automatiskt till respektive kund.

### Rapporter och statistik

Conrab Optos rapportgenerator skapar rapporter med skräddarsydd statistik och kan även skicka ut dem automatiskt med vald periodicitet.

Urvalet för rapporten/statistiken väljer man själv och antalet olika typer av rapporter som kan genereras i Conrab Opto är närmast oändliga.

### Behörighetsstyrning

Conrab Opto erbjuder kraftfulla funktioner för behörighetsstyrning. Alla behörigheter loggas och måste attesteras innan de träder i kraft.

### Systemmeddelanden

Administratörerna kan enkelt skicka meddelanden från Conrab Opto till samtliga användare, antingen direkt i systemet eller som vanlig e-post.

### Användarvänligt

Conrab Opto får regelbundet högsta betyg för användarvänlighet i oberoende kundundersökningar. Användaren sköter hela processen i en enhetlig miljö i ett webbgränssnitt.

### Flexibilitet och öppenhet

Conrab Opto har färdiga kopplingar till alla ledande ekonomisystem och kännetecknas av mycket stor flexibilitet och öppenhet. Programmet kan integreras och kommunicera med i princip alla system. Det enda som sätter gränserna är fantasin.

### Microsoft-certifierat

Conrab Opto är certifierat av Microsoft vilket garanterar att du slipper kompatibilitetsproblem och att systemet lätt kan integreras med andra Microsoft-certifierade program.

### Support och utbildning

Vi lägger stor vikt vid snabb, bra och personlig support och vi ligger i topp i oberoende kundundersökningar.

När vi driftsätter ett system ger vi alla användare en grundlig utbildning. Vi finns också med när de ska börja använda systemet själva och visar hur det utnyttjas optimalt.

För mer information, besök vår webbplats:  
[www.conrab.se](http://www.conrab.se)